



ประกาศคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรให้มีประกาศคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเป็นรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเดียวกันจำนวนหลายกลุ่มเรียน มีมาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัย “การจัดการศึกษาแบบบูรณาการศาสตร์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล” และแนวทางการจัดการศึกษาตามนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยตลอดจนส่งเสริมทักษะด้านแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๓ และข้อ ๒๓ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการบริหารและการดำเนินงานคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมติคณะกรรมการประจำคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ จึงกำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“คณะ” หมายความว่า คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“คณบดี” หมายความว่า คณบดีคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“หลักสูตร” หมายความว่า หลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการประจำคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“ผู้ประสานงานรายวิชา” หมายความว่า อาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

“อาจารย์ผู้สอน” หมายความว่า อาจารย์สังกัดคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และ อาจารย์สังกัดคณะอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

“นิสิต” หมายความว่า นิสิตคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และนิสิตคณะอื่นๆ ของ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อ ๔ แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประกอบด้วย ๓ ด้าน ดังนี้

(ก) ด้านอาจารย์ผู้สอน

(๑) อาจารย์ผู้สอนรายวิชาของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง คุณสมบัติและหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอนและ อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

(๒) อาจารย์ผู้สอนต้องพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การ เรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนว ทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ที่กำหนดไว้ของแต่ละหลักสูตร

(๓) อาจารย์ผู้สอนต้องเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์ที่คณะกรรมการท่องเที่ยวและ การโรงแรมจัดขึ้นในระยะเวลา ๑ ปีการศึกษา อย่างน้อย ๒ ครั้ง

(๔) อาจารย์ผู้สอนต้องปฏิบัติตามประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๕) อาจารย์ผู้สอนต้องปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการประจำคณะ การท่องเที่ยวและการโรงแรม

(๖) อาจารย์ผู้สอนต้องมีภาระการสอนจำนวนหน่วยกิตขั้นต่ำ ๖ หน่วยกิต ต่อ ๑ ภาคการศึกษา

(๗) อาจารย์ผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่ คณบดี และรองคณบดี ต้องมีภาระการสอน จำนวนหน่วยกิตไม่เกิน ๑๒ หน่วยกิต ต่อ ๑ ภาคการศึกษา และหากมีความจำเป็นต้องมีภาระการสอนมากกว่า ๑๒ หน่วยกิต ให้หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(๘) อาจารย์ผู้สอนที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ คณบดี และรองคณบดี ต้องมีภาระการ สอนจำนวนหน่วยกิตไม่เกิน ๑๕ หน่วยกิต ต่อ ๑ ภาคการศึกษา และหากมีความจำเป็นต้องมีภาระการสอน มากกว่า ๑๕ หน่วยกิต ให้หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(๙) คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์ผู้สอนจากผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนและข้อร้องเรียน

(ข) ด้านการจัดการเรียนการสอน

(๑) การกำหนดจำนวนรับการเปิดรายวิชาแต่ละกลุ่มเรียน สำหรับรายวิชา บรรยาย จำนวนนิสิตต่อกลุ่มเรียน ๖๑ คนขึ้นไป สำหรับรายวิชาปฏิบัติ จำนวนนิสิตต่อกลุ่มเรียน ๓๑ คน ขึ้นไป และสำหรับรายวิชาหมวดความสนใจเฉพาะ จำนวนนิสิตต่อกลุ่มเรียน ๑๕ คนขึ้นไป หากจำนวนนิสิตต่อกลุ่ม เรียนไม่เป็นไปตามกำหนด ให้หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(๒) ระยะเวลาการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย หากหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนที่มีรูปแบบการเรียนการสอนหรือระยะเวลาการเรียนการสอนที่ไม่เป็นไปตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการ MOU ต่าง ๆ ให้มีการขออนุมัติระยะเวลาการเรียนการสอนต่อคณะกรรมการประจำคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

(๓) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามรายละเอียดของหลักสูตร โดยการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชาที่มีผลการเรียนรู้รายวิชา (Course Learning Outcomes; CLOs) สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes; PLOs) ทั้งนี้ให้อาจารย์ผู้สอนประกาศรายละเอียดของรายวิชาตลอดจนเกณฑ์การวัดและประเมินผลให้นิสิตทราบในสัปดาห์แรกที่มีการเข้าเรียน

(๔) เอกสารประกอบการสอนและเครื่องมือการวัดและประมวลผลต้องใช้แบบเดียวกันทุกกลุ่มเรียน

(๕) การจัดการเรียนการสอนรายวิชาของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมทุกรายวิชาและทุกกลุ่มเรียนต้องมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยนำปรัชญาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการกิจกรรมการเรียนการสอน

(๖) การจัดการเรียนการสอนของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม หากมีการใช้เครื่องมือทางปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence; AI) ให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง หลักการและแนวปฏิบัติในการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยอาจารย์ผู้สอนควรระบุในรายวิชาให้ชัดเจนถึงขอบเขตและแนวทางการใช้เครื่องมือทางปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence; AI) ในรายวิชานั้น พร้อมกับอธิบายเหตุผลให้ผู้เรียนทราบ ทั้งนี้ต้องไม่กระทบต่อวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรหรือรายวิชา อาจารย์ผู้สอนควรปรับเปลี่ยนวิธีการวัดประเมินผลให้เหมาะสม ไม่ควรประเมินผลโดยตรงจากงานของนิสิตที่ใช้เครื่องมือทางปัญญาประดิษฐ์ (AI) เท่านั้น

(๗) กรณีที่อาจารย์ผู้สอนมีความจำเป็นต้องงดการสอนด้วยเหตุผลต่าง ๆ ที่รู้เหตุ นั้นล่วงหน้า เช่น ไปราชการ เข้าร่วมประชุม หรือภารกิจที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ให้อาจารย์ผู้สอนบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน

(๘) กรณีรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษาที่กำหนดไว้ ให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิต

(ค) การวัดและประเมินผลการศึกษา

(๑) การวัดและประเมินผลผลการศึกษาของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมสามารถดำเนินการได้ด้วยวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ทั้งนี้วิธีการวัดและสัดส่วนคะแนนของการวัดและประเมินผลต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

(๒) ข้อสอบที่จัดสอบให้ใช้ข้อสอบทั้งแบบปรนัยและอัตนัยได้แล้วแต่รายวิชาที่จะออกแบบสำหรับการสอบ และให้เป็นมาตรฐานเดียวกันหรือเป็นข้อสอบชุดเดียวกัน ทั้งนี้การจัดสอบสามารถจัดในรูปแบบการจัดสอบ ณ สถานที่ตั้ง โดยเป็นข้อสอบแบบเอกสาร และเป็นข้อสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์

(๓) การออกข้อสอบต้องครอบคลุมเนื้อหาที่สอนและเป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO) (ความรู้ความจำ ความเข้าใจ การนำความรู้ไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมินค่า) โดยมีการจัดทำผังการสร้างข้อสอบ (Test Blueprint) พร้อมทั้งมีการนำผลการวิเคราะห์ข้อสอบของภาคการศึกษาที่ผ่านมา มาใช้ดำเนินการปรับปรุงข้อสอบ

(๔) การออกข้อสอบกลางภาค/ปลายภาคของทุกภาคการศึกษา จะต้องไม่ซ้ำจากข้อสอบของภาคการศึกษาที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนข้อสอบ โดยอาจารย์ต้องแสดงข้อมูลการปรับปรุงข้อสอบลงในแบบฟอร์มสรุปการออกข้อสอบ

(๕) วันเวลาในการสอบกลางภาคหรือการสอบปลายภาคของทุกกลุ่มเรียนต้องเป็นวันและเวลาเดียวกัน

(๖) ระยะเวลาในการทำข้อสอบของรายวิชาที่จัดสอบในรูปแบบ การจัดสอบ ณ สถานที่ตั้ง แต่ละรายวิชาใช้เวลาการสอบไม่เกิน ๓ ชั่วโมง

(๗) ให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเดียวกันกำหนดเกณฑ์การวัดผลการประเมินผลให้เป็นรูปแบบเดียวกันตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา ที่รับผิดชอบ โดยควรกำหนดให้มีวิธีวัดและประเมินผลแบบการประเมินผลย่อย (Formative Assessment) หรือการประเมินโดยกลุ่มเพื่อน (Peer Assessment)

(๘) การวัดและประเมินผลที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ ต้องมีเครื่องมือที่มีความหลากหลาย และการจัดการเรียนการสอนรายวิชาของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและการโรงแรมทุกรายวิชาและทุกกลุ่มเรียนต้องมีการสะท้อนผลการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนในระยะเวลาที่เหมาะสม

(๙) ให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชากำหนดรูปแบบผลการศึกษาและกำหนดช่วงคะแนนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๗ และหากรายวิชาใดมีการกำหนดเกณฑ์ที่แตกต่างจากข้อบังคับที่ระบุไว้ให้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรของแต่ละหลักสูตรเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้ทุกกลุ่มเรียนของแต่ละรายวิชาใช้ระดับคะแนนอักษร ค่าคะแนนและระดับคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับคะแนนอักษร	ความหมาย	ค่าคะแนน	ระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	๔.๐	๘๐ - ๑๐๐
B+	ดีมาก (Very Good)	๓.๕	๗๕ - ๗๙
B	ดี (Good)	๓.๐	๗๐ - ๗๔
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	๒.๕	๖๕ - ๖๙
C	พอใช้ (Fair)	๒.๐	๖๐ - ๖๔
D+	อ่อน (Poor)	๑.๕	๕๕ - ๕๙
D	อ่อนมาก (Very Poor)	๑.๐	๕๐ - ๕๔
F	ตก (Failed)	๐.๐	๐ - ๔๙

(๑๐) กิจกรรมต่าง ๆ ในการวัดและประเมินผลของรายวิชาเดียวกันให้กำหนดรูปแบบ ระยะเวลาและเกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบเดียวกันทุกกลุ่มเรียน

(๑๑) รายวิชาที่มีการมอบหมายงานนิสิตในรูปแบบชิ้นงาน โครงการงาน และรายงาน จะต้องใช้เกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน เช่น Scoring Rubrics และ Marking Scheme เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกกลุ่มเรียน

(๑๒) ให้อาจารย์ผู้สอนประกาศผลคะแนนสอบกลางภาคและคะแนนทุกกิจกรรมในระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ สัปดาห์ ของแต่ละกิจกรรม และให้ดำเนินการประกาศคะแนนสอบปลายภาคให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันหลังจากที่กองทะเบียนและประมวลผลได้แสดงผลการศึกษาให้นิสิตทราบแล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบคะแนนของนิสิตทุกกิจกรรมให้รอบคอบ

(๑๓) กรณีนิสิตขออุทธรณ์ผลการศึกษา ให้ดำเนินการตามประกาศแนวปฏิบัติการร้องเรียน การอุทธรณ์ เรื่องการวัดและประมวลผล และผลการศึกษา คณะการท่งเที่ยวและการโรงแรม

(๑๔) หากกิจกรรมใดก็ตามที่นิสิตไม่มีคะแนนให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการกรอกคะแนนช่องดังกล่าวเป็น ๐ คะแนน เพื่อให้ นิสิตทราบว่าอาจารย์ผู้สอนได้ประกาศคะแนนกิจกรรมนั้นแล้ว

(๑๕) ให้อาจารย์ผู้สอนตั้งค่าพินัยการตัดเกรดในระบบบริการการศึกษาเป็นพินัย ๐ ตำแหน่ง

(๑๖) ให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านในแต่ละรายวิชาเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาผลการศึกษาของรายวิชาที่รับผิดชอบสอน โดยให้พิจารณาความถูกต้อง สมบูรณ์ของผลการศึกษาตามหลักการประเมินผลการศึกษาและให้รายงานรายละเอียดข้อมูลการประเมินผลการศึกษาของรายวิชา และสรุปรายงานผลการศึกษาเสนอต่อฝ่ายวิชาการของคณะการท่งเที่ยวและการโรงแรม ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๗ วันนับแต่วันสุดท้ายของการสอบปลายภาคพร้อมทั้งให้จัดทำรายงานการประชุมไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้หากมีความผิดปกติของระดับคะแนนและผลการศึกษาให้แจ้งเหตุผลประกอบมายังคณะกรรมการบริหารหลักสูตรแต่ละหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาผลการศึกษา

(๑๗) การแก้ไขผลการศึกษาของคณะการท่งเที่ยวและการโรงแรม กรณีอาจารย์ผู้สอนอนุมัติและรายงานผลการศึกษาของนิสิตไม่ถูกต้อง ให้อาจารย์ผู้สอนยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการศึกษาของนิสิตต่อคณบดีคณะการท่งเที่ยวและการโรงแรม โดยระบุสาเหตุที่มาแห่งการขอแก้ไขผลการศึกษา พร้อมเอกสารหลักฐาน หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณา

(๑๘) พิจารณาวัดและประเมินผลการศึกษาอย่างละเอียดถี่ถ้วนและเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุมัติ การส่งและการแก้ไขผลการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๔ หากมีการแก้ไขผลการศึกษา ๒ ครั้ง ในระยะเวลา ๓ ปีการศึกษา เนื่องมาจากความผิดพลาดของอาจารย์ผู้สอน จะมีการชะลอการสอนของอาจารย์ผู้สอน อย่างน้อย ๑ ภาคการศึกษา

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปารณีย์ บุญไชย)

คณบดีคณะการท่งเที่ยวและการโรงแรม